

Annex 3 Capabilities Plans	Додаток 3 Плани Технічних Можливостей
<p><b>INTRODUCTION</b> This Capabilities Plans Annex forms part of the Master Subscription Agreement to which it is attached (the "Agreement") and sets forth certain supplemental terms and conditions applicable to Company's composable pricing model with respect to the Subscription Services ("Capabilities Plans"). Unless otherwise defined herein, any capitalized terms defined in the Agreement and used herein will have the same meaning specified in the Agreement.</p>	<p><b>ВСТУП</b> Цей Додаток «Плани Технічних Можливостей» є частиною Генеральної угоди про підписку, до якої він додається ("Угода"), і встановлює певні додаткові умови та положення, що застосовуються до компонованої моделі ціноутворення Компанії щодо Послуг Підписки ("Тарифні плани"). Якщо в цьому документі не визначено інше, будь-які терміни, визначені в Угоді та використані в цьому документі з великої літери, мають те саме значення, що й в Угоді.</p>
<p><b>PLATFORM PLANS DESCRIPTION</b> For the duration of the Subscription Period, Customer must purchase with respect to Subscription Services either "Growth" or "Enterprise" capabilities level plan of Creatio Business Studio and the corresponding "Growth" or "Enterprise" capabilities level plan of Creatio AI Studio via an Order Form, subject to the applicable additional fees.</p>	<p><b>ОПИС ПЛАНІВ ПЛАТФОРМИ</b> Протягом Періоду Підписки Клієнт повинен придбати щодо Послуг Підписки або план технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth», або «Enterprise», а також відповідний план технічних можливостей Creatio AI Studio рівня «Growth» або «Enterprise» шляхом оформлення Форми Замовлення за умови сплати відповідної додаткової плати.</p>
<p>Company may make available from time to time a "Free" plans free of charge with limited capabilities and such "Free" plans of Subscription Services shall be governed exclusively by the Company Free Trial Terms as made available by Company from time to time accessible via <a href="http://www.creatio.com">www.creatio.com</a> or login to the applicable SaaS Services. For the avoidance of doubt, such "Free" plans are outside of the scope of, and not governed by Agreement.</p>	<p>Компанія може час від часу надавати "Free" тарифні плани з обмеженими технічними можливостями, і такі "Free" тарифні плани Послуг Підписки регулюється виключно Free Trial Terms Компанії, які час від часу надаються Компанією на сайті <a href="http://www.creatio.com">www.creatio.com</a> або при вході до відповідних Послуг SaaS. Для уникнення сумнівів, такі "Free" тарифні плани виходять за рамки Угоди і не регулюються нею.</p>
<p>For each "Growth" and "Enterprise" Creatio Business Studio capabilities level plan and the corresponding Creatio AI Studio plan, the Company's vertical products such as "Creatio Sales", "Creatio Services", etc. are available for purchase via an Order Form for an additional fee. "Basic Support" package of Support Services is included with each "Growth" and "Enterprise" Creatio Business Studio capabilities level plan and the corresponding Creatio AI Studio plan. "Business Support" or "Premium Support" package of Support Services may be purchased separately for a fee. Purchase of a "Growth" or "Enterprise" Creatio Business Studio capabilities level plan together with the corresponding Creatio AI Studio plan is mandatory for Customer to be able to add other paid products that Company makes commercially available to all its customers. Creatio AI Studio capabilities level plan must correspond to the applicable Creatio Business Studio capabilities level ("Growth" or "Enterprise").</p>	<p>Для кожного плану технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth» та «Enterprise» і відповідного плану Creatio AI Studio вертикальні продукти Компанії, такі як «Creatio Sales», «Creatio Services» та інші, доступні для придбання шляхом оформлення Форми Замовлення за додаткову плату. Пакет Сервісів Підтримки «Basic Support» входить до кожного плану технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth» та «Enterprise» і відповідного плану Creatio AI Studio. Пакет Сервісів Підтримки «Business Support» або «Premium Support» можна придбати окремо за додаткову плату. Придбання плану технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth» або «Enterprise» разом із відповідним планом Creatio AI Studio є обов'язковим для того, щоб Клієнт міг додавати інші платні продукти, які Компанія робить комерційно доступними для всіх своїх клієнтів. План технічних можливостей Creatio AI Studio має відповідати застосовному рівню технічних можливостей Creatio Business Studio («Growth» або «Enterprise»).</p>
<p><b>If Customer has purchased a "Growth" Creatio Business Studio capabilities level plan, the following restrictions apply:</b> - The number of times a workflow or dynamic case can be run on the Subscription Services will be limited to 50,000 process elements executed by Customer per calendar month. - Each of Customer's (i) aggregate storage space available for data on the Subscription Services and (ii) aggregate attachment space for attachments of the Subscription Services is calculated as follows: the number of Authorized Users multiplied by one (1) GB per Authorized User (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User", "Mobile-Only User" or</p>	<p><b>Якщо Клієнт придбав план технічних можливостей Creatio Business Studio рівня "Growth", застосовуються наступні обмеження:</b> - Кількість разів, коли процес або динамічний кейс можуть бути запущені на Послугах Підписки, буде обмежені до 50 000 елементів процесу, що виконуються Клієнтом за календарний місяць. - Кожен з показників (i) сукупного обсягу сховища для зберігання даних в Послугах Підписки та (ii) сукупного обсягу сховища для зберігання вкладень в Послугах Підписки розраховується наступним чином: кількість Авторизованих користувачів, помножена на один (1) ГБ на кожного Авторизованого користувача (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які "Користувачі</p>

<p>"Self-Service Portal User"). However, one (1) GB does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may use more than one (1) GB of storage space for data on the Subscription Services or attachment space for attachments of the Subscription Services, as applicable, provided the Customer's aggregate storage space and attachment space limitations are not exceeded. Data storage space and attachment space used in connection with any permitted additional environment (e.g., development and testing environments), if any, is included when determining whether the applicable aggregate storage space for data limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met. Additional space may be purchased separately for a fee.</p>	<p>Порталу В2В", "Користувачі Порталу В2С", "Обмежені внутрішні користувачі", "Користувачі тільки для мобільних пристроїв" або "Користувачі Порталу самообслуговування"). Однак один (1) ГБ не є суб-обмеженням на одного Авторизованого користувача, і один або кілька Авторизованих користувачів можуть використовувати більше одного (1) ГБ сховища для зберігання даних в Послугах Підписки або сховища для зберігання вкладень в Послугах Підписки, залежно від обставин, за умови, що сукупний обсяг сховища для зберігання даних і сховища для зберігання вкладень Клієнта не перевищують обмежень. Сховище для зберігання даних і сховище для зберігання вкладень, що використовується у зв'язку з будь-яким дозволеним додатковим середовищем (наприклад, середовищем розробки та тестування), якщо таке є, враховується при визначенні того, чи дотримано відповідний сукупний ліміт сховища для зберігання даних та/або сукупний ліміт сховища для зберігання вкладень, залежно від обставин. Додаткову ємність сховища можна придбати окремо за додаткову плату.</p>
<p>- Customer's access to the Subscription Services' data and functionality through a standard for accessing data over the web Open Data Protocol ("OData REST API Access") will be limited to an aggregate number of API calls per day calculated as follows: 10,000 API calls per day multiplied by the number of Authorized Users (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User" "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, 10,000 API calls per day does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may exceed this number per day, provided the Customer's aggregate number of daily API calls is not exceeded.</p>	<p>- Доступ Клієнта до даних і функціональних можливостей Послуг Підписки за допомогою стандарту доступу до даних через веб-протокол відкритих даних ("Доступ до API OData REST") буде обмежений сукупною кількістю викликів API на добу, яка розраховується наступним чином: 10 000 викликів API на день, помножених на кількість Авторизованих користувачів (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які "Користувачі порталу В2В", "Користувачі порталу В2С", "Обмежені внутрішні користувачі", "Користувачі тільки для мобільних пристроїв" або "Користувачі Порталу самообслуговування"). Однак 10 000 викликів API на день не є суб-обмеженням для одного Авторизованого користувача, і один або декілька Авторизованих користувачів можуть перевищувати цю кількість на день, за умови, що Клієнтом не перевищується загальна кількість щоденних викликів API.</p>
<p>- Number of connections to external services via REST or SOAP Web-services and systems through webhooks allowing Customer to send or receive data from the Subscription Services to or from, as applicable, other applications when certain events occur ("Connections via Webhooks") will be limited to an aggregate number of API calls per day calculated as follows: 10,000 API calls per day multiplied by the number of Authorized Users (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User", "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, 10,000 API calls per day does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may exceed this number per day, provided the Customer's aggregate number of daily API calls is not exceeded.</p>	<p>- Кількість підключень до зовнішніх сервісів за допомогою веб-сервісів REST або SOAP і систем за допомогою webhooks, що дозволяють Клієнту надсилати або отримувати дані з Послуг Підписки в інші додатки або з них, залежно від обставин, при настанні певних подій ("Підключення за допомогою Webhooks"), буде обмежена загальною кількістю викликів API на день, яка розраховується наступним чином: 10 000 викликів API на день, помножених на кількість Авторизованих користувачів (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які "Користувачі порталу В2В", "Користувачі порталу В2С", "Обмежені внутрішні користувачі", "Користувачі тільки для мобільних пристроїв" або "Користувачі Порталу самообслуговування"). Однак 10 000 викликів API на день не є суб-обмеженням для одного Авторизованого користувача, і один або декілька Авторизованих користувачів можуть перевищувати цю кількість на день, за умови, що Клієнтом не перевищується загальна кількість щоденних викликів API.</p>
<p>- Customer may create one (1) additional environment (separate from the production environment, e.g. a development or testing environment) on the Subscription Services, which environment size shall not exceed ten (10) GB. The amount of data in such additional environment is included when determining whether the applicable</p>	<p>- Клієнт може створити одне (1) додаткове середовище (окреме від продуктивного середовища, наприклад, середовище розробки або тестування) на Послугах Підписки, розмір якого не повинен перевищувати 10 (десять) ГБ. Обсяг даних у такому додатковому середовищі враховується при визначенні того, чи було дотримано відповідний сукупний ліміт сховища для</p>

<p>aggregate storage space for data limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met.</p>	<p>зберігання даних та/або сукупний ліміт сховища для зберігання вкладень, залежно від обставин.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dedicated cloud instance purchase, offline mode for mobile apps and custom domain name are not included or available for purchase.</li> <li>- Number of organizational roles and user groups that represent Customer units, departments or subdivisions in its organizational structure in the Subscription Services ("Organizational role support") are limited to fifty (50) roles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Виділений блок серверів хмарного сервісу, офлайн-режим для мобільних додатків і індивідуальне доменне ім'я не включені і не доступні для купівлі.</li> <li>- Кількість організаційних ролей та груп користувачів, які представляють підрозділи, відділи або частини організаційної структури Клієнта в Послугах Підписки ("Підтримка організаційних ролей"), обмежена до 50 (п'ятдесяти) ролей.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capabilities as Single sign-on (SSO), LDAP synchronization, audit log will not be available. Log of changes made to records (entries) in the database tables, including adding, modifying, and deleting records ("Change log") will be stored for ninety (90) days.</li> <li>- Online training and certification can be purchased separately for a fee, and access to such training and certification cannot be transferred outside of Customer's organization.</li> <li>- The number of Creatio AI Actions that are already included in the capabilities level plan is limited to ten (10) per Authorized User and is calculated based on the number of capabilities level plan units purchased in the first year of the initial Subscription Period, including any additional units of it purchased additionally. Such Actions are granted on a one-time basis, are not renewed, and may be used throughout the Subscription Period.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Такі можливості, як Single sign-on (SSO), синхронізація LDAP, журнал аудиту будуть недоступні. Журнал змін, внесених до записів (сутностей) в таблицях бази даних, включаючи додавання, модифікацію та видалення записів ("Журнал змін"), буде зберігатися протягом 90 (дев'яноста) днів.</li> <li>- Онлайн-тренінги та сертифікацію можна придбати окремо за додаткову плату, і доступ до таких тренінгів та сертифікації не може бути переданий за межі організації Клієнта.</li> <li>- Кількість Creatio AI Actions, уже включених до плану можливостей, обмежена десятьма (10) на одного Авторизованого користувача та розраховується на підставі кількості одиниць плану можливостей, придбаних у перший рік початкового Періоду Підписки, включно з будь-якими додатково придбаними одиницями. Такі Actions надаються один раз, не поновлюються та можуть використовуватися протягом усього Періоду Підписки.</li> </ul>
<p><b>If Customer has purchased a "Growth" Creatio AI Studio plan, a limited number of Creatio AI Actions may be included on a one-time basis with the applicable "Growth" Creatio Business Studio AI Platform capabilities level plan, currently limited to ten (10) per Authorized User and calculated based on the number of such plan units purchased in the first year of the initial Subscription Period, including any additional units purchased additionally. Such Creatio AI Actions are not renewed, may be used throughout the Subscription Period, and do not replace the requirement to purchase a Creatio AI Action package for ongoing use of Creatio AI functionality.</b></p>	<p><b>Якщо Клієнт придбав план Creatio AI Studio рівня «Growth», обмежена кількість Creatio AI Actions може бути включена одноразово до відповідного плану технічних можливостей «Growth» Creatio Business Studio AI Platform, що наразі обмежується десятьма (10) Actions на одного Авторизованого користувача та розраховується на підставі кількості одиниць такого плану, придбаних у перший рік початкового Періоду Підписки, включно з будь-якими додатково придбаними одиницями. Такі Creatio AI Actions не поновлюються, можуть використовуватися протягом усього Періоду Підписки та не замінюють вимогу щодо придбання пакета Creatio AI Actions для постійного використання функціональності Creatio AI.</b></p>
<p><b>If Customer has purchased "Enterprise" Creatio Business Studio capabilities level plan, the following restrictions will apply:</b></p>	<p><b>Якщо Клієнт придбав план технічних можливостей Creatio Business Studio рівня "Enterprise", застосовуються наступні обмеження:</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Each of Customer's (i) aggregate storage space available for data on the Subscription Services and (ii) aggregate attachment space for attachments of the Subscription Services is calculated as follows: the number of Authorized Users multiplied by two (2) GB per Authorized User (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User", "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, two (2) GB does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may use more than two (2) GB of storage space for data on the Subscription Services or attachment space for attachments of the Subscription Services, as applicable, provided the Customer's aggregate storage space and attachment space limitations are not exceeded. Data storage space and attachment space used in connection with any permitted additional environment (e.g., development and testing environments), if any, is included when determining whether the applicable aggregate storage space for data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Кожен з показників (i) сукупного обсягу сховища для зберігання даних в Послугах Підписки та (ii) сукупного обсягу сховища для зберігання вкладень Послуг Підписки розраховується наступним чином: кількість Авторизованих користувачів, помножена на два (2) ГБ на кожного Авторизованого користувача (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які "Користувачі порталу B2B", "Користувачі порталу B2C", "Обмежені внутрішні користувачі", "Користувачі тільки для мобільних пристроїв" або "Користувачі Порталу самообслуговування"). Однак два (2) ГБ не є суб-обмеженням на одного Авторизованого користувача, і один або кілька Авторизованих користувачів можуть використовувати більше двох (2) ГБ сховища для зберігання даних Послуг Підтримки або сховища для вкладень Послуг Підтримки, залежно від обставин, за умови, що загальне сховище для зберігання даних і сховище для вкладень Клієнта не перевищують обмежень. Сховище для зберігання даних і сховище</li> </ul>

<p>limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met. Additional space may be purchased separately for a fee.</p>	<p>для зберігання вкладень, що використовується у зв'язку з будь-яким дозволим додатковим середовищем (наприклад, середовищем розробки та тестування), якщо таке є, враховується при визначенні того, чи дотримано відповідний сукупний ліміт сховища для зберігання даних та/або сукупний ліміт сховища для зберігання вкладень, залежно від обставин. Додатковий простір можна придбати окремо за додаткову плату.</p>
<p>- Customer may create two (2) additional environments (separate from the production environment, e.g. a development and testing environment) on the Subscription Services, which environment size shall not exceed ten (10) GB each. The amount of data in such additional environments is included when determining whether the applicable aggregate storage space for data limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met. Non-production environments are located on a single standard dedicated development block.</p>	<p>- Клієнт може створити два (2) додаткових середовища (окремо від продуктивного середовища, наприклад, середовище розробки або тестування) на Послугах Підписки, розмір кожного не повинен перевищувати 10 (десять) ГБ. Обсяг даних у такому додатковому середовищі враховується при визначенні того, чи було дотримано відповідний сукупний ліміт сховища для зберігання даних та/або сукупний ліміт сховища для зберігання вкладень, залежно від обставин. Непродуктивні середовища розміщуються в єдиному стандартному виділеному блоці для розробки.</p>
<p>- Dedicated cloud instances may be purchased separately for a fee. - Custom domain name may be purchased separately for a fee.</p>	<p>- Виділені блоки серверів хмарного сервісу можуть бути придбані окремо за додаткову плату. - Індивідуальне доменне ім'я може бути придбано окремо за додаткову плату.</p>
<p>- A record of changes made to records (entries) in the database tables for the Subscription Services objects, including adding, modifying, and deleting records ("Change log") will be stored for three hundred and sixty-five (365) days. - Online training and certification can be purchased separately for a fee, and access to such training and certification cannot be transferred outside of Customer's organization. - The number of Creatio AI Actions that are already included in the capabilities level plan is limited to twenty (20) per Authorized User and is calculated based on the number of capabilities level plan units purchased in the first year of the initial Subscription Period, including any additional units of it purchased additionally. Such Actions are granted on a one-time basis, are not renewed, and may be used throughout the Subscription Period.</p>	<p>- Запис змін, внесених до записів (сутностей) у таблицях бази даних для об'єктів Послуг Підписки, включаючи додавання, модифікацію та видалення записів ("Журнал змін"), зберігатиметься протягом трьохсот шістдесяти п'яти (365) днів. - Онлайн-тренінги та сертифікацію можна придбати окремо за додаткову плату, і доступ до таких тренінгів та сертифікації не може бути переданий за межі організації Клієнта. - Кількість Creatio AI Actions, уже включених до плану можливостей, обмежена двадцятьма (20) на одного Авторизованого користувача та розраховується на підставі кількості одиниць плану можливостей, придбаних у перший рік початкового Періоду Підписки, включно з будь-якими додатково придбаними одиницями. Такі Actions надаються один раз, не поновлюються та можуть використовуватися протягом усього Періоду Підписки.</p>
<p><b>If Customer has purchased an "Enterprise" Creatio AI Studio plan</b>, a limited number of Creatio AI Actions may be included on a one-time basis with the applicable "Enterprise" AI Platform Creatio Business Studio capabilities level plan, currently limited to twenty (20) per Authorized User and calculated based on the number of such plan units purchased in the first year of the initial Subscription Period, including any additional units purchased additionally. Such AI Actions are not renewed, may be used throughout the Subscription Period, and do not replace the requirement to purchase a Creatio AI Action package for ongoing use of Creatio AI functionality.</p>	<p><b>Якщо Клієнт придбав план Creatio AI Studio рівня «Enterprise»</b>, обмежена кількість Creatio AI Actions може бути включена одноразово до відповідного плану технічних можливостей «Enterprise» Creatio Business Studio AI Platform, що наразі обмежується двадцятьма (20) Actions на одного Авторизованого користувача та розраховується на підставі кількості одиниць такого плану, придбаних у перший рік початкового Періоду Підписки, включно з будь-якими додатково придбаними одиницями. Такі Creatio AI Actions не поновлюються, можуть використовуватися протягом усього Періоду Підписки та не замінюють вимогу щодо придбання пакета Creatio AI Actions для постійного використання функціональності Creatio AI.</p>
<p><b>UNLIMITED PACKAGE</b> "Unlimited Package" means a capabilities-based model that replaces the requirement to purchase individual Creatio Business Studio plan and Creatio AI Studio plan and includes access to such plans and additional services as described below in this section and the applicable Order Form. If Customer has purchased the Unlimited Package via an Order Form, such package includes:</p>	<p><b>ПАКЕТ «UNLIMITED»</b> «Пакет "Unlimited"» означає модель на основі технічних можливостей, яка замінює вимогу щодо придбання окремого плану Creatio Business Studio та плану Creatio AI Studio і включає доступ до таких планів та додаткових сервісів, як описано нижче в цьому розділі та у відповідній Формі Замовлення. Якщо Клієнт придбав Пакет "Unlimited" шляхом оформлення Форми Замовлення, такий пакет включає:</p>

<p>(i) an unlimited number of Authorized Users for Creatio Business Studio Enterprise and Creatio AI Studio Enterprise;</p> <p>(ii) an unlimited number of Authorized Users for the core products: Creatio Business Studio, Creatio Sales, Creatio Service, Creatio Marketing, Creatio Marketing Contacts, Creatio Financial Services CRM, Creatio External B2C Portal, Creatio External B2B Portal, Creatio Mobile-Only, Creatio Limited Internal and Creatio Self-Service Portal;</p> <p>(iii) 500 Creatio AI Actions intended to be used for testing Creatio AI capabilities (500 Creatio AI Actions will be provided as a one-time, aggregate pool available to all Authorized Users; this pool is in lieu of any per-user allowance, does not renew, may be used throughout the Subscription Period, and does not replace the requirement to purchase a Creatio AI Action package for ongoing use of Creatio AI functionality);</p> <p>(iv) Premium Support;</p> <p>(v) unlimited access to e-learning and hybrid learning classes at Creatio Academy (<a href="https://academy.creatio.com/">https://academy.creatio.com/</a>); and</p> <p>(vi) Dedicated Block(s) and storage as stated in the applicable Order Form.</p> <p>For the avoidance of doubt, unless expressly stated otherwise in the applicable Order Form, the Unlimited Package does not include: (i) Third Party Applications from Creatio Marketplace; (ii) Creatio AI Actions for ongoing use of Creatio AI functionality, for which Customer must purchase the applicable Creatio AI package via an Order Form; or (iii) any other services not expressly provided in this section or the applicable Order Form.</p> <p>Additional services, resources, inclusions, exclusions, or limitations applicable to the Unlimited Package may be set forth in the applicable Order Form. In the event of any conflict or inconsistency between this Annex and the applicable Order Form with respect to the Unlimited Package, the applicable Order Form shall prevail.</p>	<p>(i) необмежену кількість Авторизованих користувачів для Creatio Business Studio Enterprise та Creatio AI Studio Enterprise;</p> <p>(ii) необмежену кількість Авторизованих користувачів для основних продуктів: Creatio Sales, Creatio Service, Creatio Marketing, Creatio Marketing Contacts, Creatio Financial Services CRM, Creatio External B2C Portal, Creatio External B2B Portal, Creatio Mobile-Only, Creatio Limited Internal та Creatio Self-Service Portal;</p> <p>(iii) 500 Creatio AI Actions, призначених для тестування можливостей Creatio AI (500 Creatio AI Actions надаються одноразово як сукупний пул, доступний для всіх Авторизованих користувачів; такий пул замінює будь-які індивідуальні ліміти на користувача, не поновлюється, може використовуватися протягом усього Періоду Підписки та не замінює вимогу щодо придбання пакета Creatio AI Actions для постійного використання функціональності Creatio AI);</p> <p>(iv) Premium Support;</p> <p>(v) необмежений доступ до e-learning та hybrid learning курсів у Creatio Academy (<a href="https://academy.creatio.com/">https://academy.creatio.com/</a>); та</p> <p>(vi) Dedicated Block(s) та сховище, як зазначено у відповідній Формі Замовлення.</p> <p>Для уникнення сумнівів, якщо інше прямо не зазначено у відповідній Формі Замовлення, Пакет "Unlimited" не включає: (i) Застосунки третіх осіб із Creatio Marketplace; (ii) Creatio AI Actions для постійного використання функціональності Creatio AI, для чого Клієнт повинен придбати відповідний пакет Creatio AI шляхом оформлення Форми Замовлення; або (iii) будь-які інші сервіси, прямо не передбачені цим розділом або відповідною Формою Замовлення.</p> <p>Додаткові сервіси, ресурси, включення, виключення або обмеження, що застосовуються до Пакета "Unlimited", можуть бути визначені у відповідній Формі Замовлення. У разі будь-якої суперечності або невідповідності між цим Додатком та відповідною Формою Замовлення щодо Пакета "Unlimited", переважну силу має відповідна Форма Замовлення.</p>
<p><b>ADDITIONAL TYPES OF AUTHORIZED USERS</b></p> <p>Customer may also purchase via an Order Form for an additional fee the following additional Authorized User type subscription plans.</p>	<p><b>ДОДАТКОВІ ТИПИ АВТОРИЗОВАНИХ КОРИСТУВАЧІВ</b></p> <p>Клієнт також може придбати через Форму замовлення за додаткову плату наступні додаткові плани підписки типів "Авторизований користувач".</p>
<p>"B2B Portal User" means an Authorized User who is from an outside organization (meaning not an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer; by way of example any customer or partner or Consultant of Customer may qualify as B2B Portal User) that is required to work with certain records and sections of the Subscription Services solely for the internal use and benefit of Customer in accordance with the Agreement. Such Authorized User type needs to be B2B in nature. B2B Portal User is designed for an Authorized User whose domain doesn't match the Company's domain. B2B Portal User cannot be included in the Customer's organizational structure. A license to such type of Authorized User restricts access to Subscription Services capabilities such as CTI, emails, chats, and no-code tools. B2B Portal User fees cover access to respective Subscription Services only. Additional functionality (e.g. PRM) must be purchased separately in addition to B2B Portal Users fees.</p>	<p>"Користувач порталу B2B" - це Авторизований користувач, який належить до сторонньої організації (тобто не є окремим працівником Клієнта або будь-якої Афілійованої особи Клієнта; наприклад, будь-який клієнт, партнер або Консультант Клієнта може бути кваліфікований як Користувач порталу B2B), який повинен працювати з певними записами та розділами Послуг Підписки виключно для внутрішнього використання в інтересах Клієнта відповідно до Угоди. Такий тип Авторизованого користувача повинен бути B2B за своєю природою. Користувач Порталу B2B призначений для Авторизованого користувача, домен якого не збігається з доменом Клієнта. Користувач порталу B2B не може бути включений в організаційну структуру Клієнта. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача обмежує доступ до таких можливостей Послуг Підписки, як CTI, електронні листи, чати та інструменти no-code. Плата за Користувача порталу B2B покриває лише доступ до відповідних Послуг Підписки. Додаткові функціональні можливості (наприклад, PRM) повинні бути придбані</p>

	окремо додатково до плати за Користувача порталу B2B.
<p>"B2C Portal User" means an Authorized User who is from an outside organization (meaning not an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer). Such Authorized User type needs to be B2C in nature. Customer's specific use case of Subscription Services may require Customer to purchase additional cloud computing resources recommended by Company. B2C Portal Users cannot interact and exchange data with other B2C Portal Users. Additional limitations described in the Documentation shall apply to a license to such type of Authorized User.</p>	<p>"Користувач порталу B2C" означає Авторизованого користувача, який належить до сторонньої організації (тобто не є окремим співробітником Клієнта або будь-якої Афілійованої особи Клієнта). Такий Авторизований користувач повинен бути B2C за своєю природою. Конкретний випадок використання Клієнтом Послуг Підписки може вимагати від Клієнта придбання додаткових хмарних обчислювальних ресурсів, рекомендованих Компанією. Користувачі порталу B2C не можуть взаємодіяти та обмінюватися даними з іншими Користувачами порталу B2C. Додаткові обмеження, описані в Документації, застосовуються до ліцензії для такого типу Авторизованих користувачів.</p>
<p>"Limited Internal User" means an Authorized User who is from an inside organization (meaning an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer) who has access to one section of the Subscription Services only. A license to such type of Authorized User may be used for one limited internal use case. If Customer uses such type of Authorized User in excess of established numbers of section and/or use case, for example:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creates alternative navigation interface/approach that repeats Section mechanism logic;</li> <li>• includes in "use case" implementation objects (data sources) that do not have acquitted connection with each other;</li> <li>• includes in "use case" implementation large number of objects (data sources) that are used as other section primary data source;</li> <li>• uses any other approach to obtain more use cases coverage or access to functionality that is not included in "Limited Internal User" license,</li> </ul> <p>Company in its sole discretion may convert it to respective type of Authorized User and charge Customer with an additional fee.</p>	<p>"Обмежений внутрішній користувач" означає Авторизованого користувача, який належить до організації (тобто є окремим працівником Клієнта або будь-якої Афілійованої особи Клієнта), який має доступ лише до одного розділу Послуг Підписки. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача може бути використана для одного обмеженого випадку внутрішнього використання. Якщо Клієнт використовує такий тип Авторизованого користувача понад встановлену кількість розділів та/або випадків використання, наприклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• створює альтернативний навігаційний інтерфейс/підхід, який повторює логіку механізму розділу;</li> <li>• включає в «обмежений випадок» об'єкти впровадження (джерела даних), які не мають виправданого зв'язку один з одним;</li> <li>• використовує будь-який інший підхід для отримання більшого охоплення випадків використання або доступу до функцій, які не входять до ліцензії «Обмежений внутрішній користувач»,</li> </ul> <p>то Компанія на власний розсуд може перевести його у відповідний тип Авторизованого користувача та стягнути з Клієнта додаткову плату.</p>
<p>"Mobile-Only User" means an Authorized User who needs access only to Subscription Services via mobile application. A license to such type of Authorized User allows access to Subscription Services only through a mobile application and prohibits access to Subscription Services via the web application (desktop version) or API as well as to capabilities such as CTI, emails, chats, and no-code tools. Mobile-Only User fee covers access to respective Subscription Services only. Additional functionality and apps (such as field sales or field service) must be purchased separately in addition to Mobile-Only User fees.</p>	<p>"Користувач тільки для мобільних пристроїв" означає Авторизованого користувача, якому потрібен доступ тільки до Послуг Підписки через мобільний застосунок. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача дозволяє доступ до Послуг Підписки лише через мобільний застосунок і забороняє доступ до Послуг Підписки через веб-застосунок (настільну версію) або API, а також до таких можливостей, як CTI, електронні листи, чати та інструменти no-code. Плата за Користувачів тільки для мобільних пристроїв покриває доступ лише до відповідних Послуг Підписки. Додаткові функціональні можливості та застосунки (наприклад, виїзні продажі або виїзне обслуговування) повинні бути придбані окремо додатково до плати за Користувачів тільки для мобільних пристроїв.</p>
<p>"Self-Service Portal User" means an Authorized User who has access to one specific section of the Subscription Services only – Cases. Additional limitations described in the Documentation shall apply to a license to such type of Authorized User.</p>	<p>"Користувач Порталу самообслуговування" означає Авторизований користувача, який має доступ лише до одного конкретного розділу Послуг Підписки - Звернення. Додаткові обмеження, описані в Документації, застосовуються до ліцензії для такого типу Авторизованих користувачів.</p>
<p><b>MARKETING CONTACTS CAPABILITIES PARTICULARS</b></p> <p>If Customer has purchased Marketing Contacts, then "Marketing Contact" means any contact record that has</p>	<p><b>ОСОБЛИВОСТІ МОЖЛИВОСТЕЙ MARKETING CONTACTS</b></p> <p>Якщо Клієнт придбав Marketing Contacts, то "Marketing Contact" означає будь-який контактний запис, який був</p>

<p>been included in one (1) or more qualified marketing activities within a calendar year. Each such Marketing Contact includes any record in "Contact" section of Customer's Subscription Services database that is added to the audience of Customer marketing campaigns (including but not limited to email and messaging blasts). Each such Marketing Contact purchased includes initial email traffic (5x # of marketing contacts monthly within a calendar year). Additional mailouts to Marketing Contacts can be purchased separately.</p>	<p>включений в одну (1) або більше кваліфікованих маркетингових активностей протягом календарного року. Кожен такий Marketing Contact включає будь-який запис у розділі "Контакти" бази даних Послуг Підписки Клієнта, який додається до аудиторії маркетингових кампаній Клієнта (включаючи, але не обмежуючись, розсилки електронною поштою та повідомленнями). Кожен такий придбаний Marketing Contacts включає початковий трафік електронної пошти (5x кількість Marketing Contacts щомісяця протягом календарного року). Додаткові повідомлення електронної пошти до Marketing Contacts можна придбати окремо.</p>
<p><b>CREATIO AI STUDIO AND AI CAPABILITIES PARTICULARS</b></p>	<p><b>ОСОБЛИВОСТІ МОЖЛИВОСТЕЙ CREATIO AI STUDIO ТА AI</b></p>
<p>"Creatio AI Studio" means Creatio's unified platform layer within the Subscription Services that enables configuration, development, and management of AI-powered capabilities, including agentic workflows, orchestration, and governance.</p> <p>Subject to the applicable Order Form, Documentation, and purchased capabilities level, the Creatio AI Studio provides tools and infrastructure for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) configuring and deploying AI agents using multiple approaches, including prompt-based configuration, workflow-based design, and AI-assisted or code-based development tools;</li> <li>(ii) enabling AI-assisted user interactions (including co-pilot functionality) and human-AI collaboration within business processes and applications;</li> <li>(iii) orchestrating and executing agentic workflows, including multi-step processes combining deterministic logic and AI-assisted decision-making;</li> <li>(iv) connecting agents to communication channels (including, where applicable, web, messaging, email, voice, and collaboration tools) and integrating with Creatio data, third-party systems, APIs, and external services;</li> <li>(v) configuring and managing Large Language Models (LLMs), including selection of supported models and adjustment of model parameters;</li> <li>(vi) enabling agents to utilize skills, tools, knowledge sources, workflows, and system actions available within the Subscription Services;</li> <li>(vii) providing monitoring, logging, usage tracking, and performance analysis of AI agents and workflows; and</li> <li>(viii) implementing governance, security, and compliance controls, including role-based access, policy enforcement, auditability, and human-in-the-loop approval mechanisms.</li> </ul> <p>Creatio AI Studio supports the deployment and operation of multiple AI agents within the Customer's environment, including coordinated or multi-agent scenarios, subject to the technical limitations, Documentation, and the applicable capabilities level.</p>	<p>«Creatio AI Studio» означає уніфікований платформний рівень Creatio у межах Послуг Підписки, який забезпечує налаштування, розробку та управління можливостями на базі штучного інтелекту, включаючи агентні робочі процеси, оркестрацію та механізми управління.</p> <p>За умови дотримання відповідної Форми Замовлення, Документації та придбаного рівня технічних можливостей, Creatio AI Studio надає інструменти та інфраструктуру для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) налаштування та розгортання AI-агентів із використанням різних підходів, включаючи налаштування на основі prompts, проектування на основі workflows, а також AI-assisted або code-based інструменти розробки;</li> <li>(ii) забезпечення AI-assisted взаємодії з користувачем (включаючи функціональність co-pilot) та співпраці між людиною та AI у межах бізнес-процесів і застосунків;</li> <li>(iii) оркестрації та виконання агентних workflows, включаючи багатокрокові процеси, що поєднують детерміновану логіку та AI-assisted прийняття рішень;</li> <li>(iv) підключення агентів до каналів комунікації (включаючи, де це застосовно, веб, месенджери, електронну пошту, голосові та collaboration tools) та інтеграції з даними Creatio, системами третіх осіб, API та зовнішніми сервісами;</li> <li>(v) налаштування та управління великими мовними моделями (LLMs), включаючи вибір підтримуваних моделей та налаштування параметрів моделей;</li> <li>(vi) надання агентам можливості використовувати skills, tools, knowledge sources, workflows та системні actions, доступні у межах Послуг Підписки;</li> <li>(vii) забезпечення моніторингу, логування, відстеження використання та аналізу продуктивності AI-агентів і workflows;</li> <li>(viii) впровадження механізмів управління, безпеки та відповідності вимогам, включаючи рольовий доступ, застосування політик, auditability та механізми погодження human-in-the-loop.</li> </ul> <p>Creatio AI Studio підтримує розгортання та роботу множинних AI-агентів у середовищі Клієнта, включаючи координовані або multi-agent сценарії, з урахуванням технічних обмежень, Документації та відповідного рівня технічних можливостей</p>
<p>Creatio AI functionality is made available to the Customer and its Authorized Users through Creatio AI Studio. In order to use Creatio AI functionality, beyond any Creatio AI Actions expressly included into "Growth" and "Enterprise" Creatio AI Studio capabilities level plans or Unlimited Package whichever is applicable, the Customer must purchase the respective Creatio AI Action package ("Start", "Growth", "Accelerate", "Scale", "Freedom") via an</p>	<p>Функціональність Creatio AI стає доступною Клієнту та його Авторизованим користувачам через Creatio AI Studio. Для використання функціональності Creatio AI, понад будь-які Creatio AI Actions, прямо включені до планів технічних можливостей Creatio AI Studio рівня «Growth» та «Enterprise» або до Пакета "Unlimited", залежно від обставин, Клієнт повинен придбати відповідний пакет Creatio AI Actions («Start», «Growth»,</p>

Order Form for an additional fee. Once Creatio AI functionality is made available to the Customer, all its Authorized Users can use the Creatio AI Actions to generate requests to Creatio AI. Once the initial amount of Creatio AI Actions is consumed, the Customer needs to purchase an upgrade to the next Creatio AI Action package tier to top up their account. Customer is solely responsible for its Authorized Users' consumption of the Creatio AI Actions hereunder.

“Creatio AI Action” means an LLM call, one completed Authorized User’s or Subscription Services interaction with Creatio AI functionality directly to a Large Language Model (LLM) instance or API for processing, analysis, generation, or completion of content. Such interaction may include prompt preparation, receiving a response, and returning the result to the workflow. If Creatio AI executes multiple LLM calls during a task (e.g., retrieve Customer data, summarize, generate final response), each LLM call counts as a separate AI Action. Different AI models and model types may consume varying amounts of Creatio AI Actions to process a request, depending on factors such as model capability, reasoning complexity, and task type. For example, lightweight models designed for high-volume or low-complexity tasks may consume approximately 0.25 Creatio AI Actions per request, while more advanced models with extended reasoning capabilities may consume up to approximately 1.5 Creatio AI Actions per request. Further details regarding supported models, model categories, and Creatio AI Actions consumption methodology may be described in the Documentation, as updated from time to time. From time to time, the Company may make available separate Creatio AI Actions included with certain Creatio AI Studio capabilities level plans or otherwise expressly stated in the applicable Order Form. Additional terms applicable to Creatio AI are set forth in the Creatio AI Services Annex available at <https://www.creatio.com/ua/legal>.

Creatio AI packages description:

«Accelerate», «Scale», «Freedom») шляхом оформлення Форми Замовлення за додаткову плату. Після того як функціональність Creatio AI стає доступною Клієнту, усі його Авторизовані користувачі можуть використовувати Creatio AI Actions для формування запитів до Creatio AI. Після використання початкового обсягу Creatio AI Actions Клієнт повинен придбати оновлення до наступного рівня пакета Creatio AI Actions для поповнення. Клієнт несе повну відповідальність за споживання Creatio AI Actions його Авторизованими користувачами.

«Creatio AI Action» означає один виклик великої мовної моделі (LLM), тобто завершену взаємодію Авторизованого користувача або Послуг Підписки з функціональністю Creatio AI через екземпляр LLM або API для обробки, аналізу, генерування або завершення контенту. Така взаємодія може включати підготовку запиту, отримання відповіді та повернення результату в робочий процес. Якщо Creatio AI виконує декілька викликів LLM у межах одного завдання (наприклад, отримання даних Клієнта, узагальнення, формування фінальної відповіді), кожен виклик LLM рахується як окремий Action. Різні AI-моделі та типи моделей можуть споживати різну кількість Creatio AI Actions для обробки запиту залежно від таких факторів, як можливості моделі, складність логічного міркування та тип завдання. Наприклад, полегшені моделі, призначені для завдань із великим обсягом або низькою складністю, можуть споживати приблизно 0,25 Creatio AI Actions за один запит, тоді як більш просунуті моделі з розширеними можливостями міркування можуть споживати до приблизно 1,5 Creatio AI Actions за один запит. Додаткові деталі щодо підтримуваних моделей, категорій моделей та методології розрахунку споживання Creatio AI Actions можуть бути описані в Документації, яка час від часу оновлюється. Компанія може час від часу робити доступними окремі Creatio AI Actions, включені до певних планів технічних можливостей Creatio AI Studio або іншим чином прямо зазначені у відповідній Формі Замовлення. Додаткові умови, що застосовуються до Creatio AI, викладені в Додатку щодо сервісів Creatio AI, доступному за адресою <https://www.creatio.com/ua/legal>.

Опис пакетів Creatio AI:

	Start	Grow	Accelerate	Scale	Freedom
Number of Creatio AI Actions Кількість Creatio AI Actions	25,000 per year/pik	125,000 per year/pik	500,000 per year/pik	1,000,000 per year/pik	As stated in the package description in the respective Order Form/ Відповідно до зазначеного у Формі Замовлення опису пакету
Managed LLM/ Керована LLM	OpenAI	OpenAI, Google, Anthropic	OpenAI, Google, Anthropic	OpenAI, Google, Anthropic	OpenAI, Google, Anthropic
Choice of LLM type (if available)/ вибір типу LLM (якщо доступне)		✓	✓	✓	✓

External Access via Portal		✓	✓	✓	✓
Private instance LLM			✓	✓	✓
Custom Model Support				✓	✓
Creatio AI Enablement/	Documentation/ Документація	Onboarding Support	Workshop & Onboarding Support (up to 2 meetings)/ майстер клас (до 2 зустрічей) Onboarding Support	Enterprise adoption program	As stated in the package description in the respective Order Form/ Відповідно до зазначеного у Формі Замовлення опису пакету
Creatio AI tuning		1	5	10	
Compliance & Scale			Annual AI Technical Review/ щорічна AI технічна перевірка	Global compliance program/ Глобальна програма відповідності	

When the feature is marked as "✓", this feature is included in the package./ Якщо певна функціональність позначена "✓", вона включена до пакета.

The Customer shall utilize the Creatio AI Action package within the applicable Subscription period. Except when permitted by the Agreement, any unused Creatio AI Actions will not be refunded upon the end of the Subscription Period, termination, or expiration of the Agreement.

The support level for Creatio AI packages is provided in accordance with the Support Services Annex. Any Creatio AI tuning, enablement, or custom model support beyond the package limits shall require a separate Order Form.

The Company uses certain external licensors and providers' solutions to process Authorized User's requests to Creatio AI and cannot be liable for / shall not be responsible for such functionality as a whole, including, but not limited to, any result produced by such use.

Клієнт повинен використати пакет Creatio AI Actions у межах відповідного Періоду Підписки. За винятком випадків, прямо дозволених Угодою, невикористані Creatio AI Actions не підлягають відшкодуванню після завершення Періоду Підписки, припинення або закінчення строку дії Угоди.

Рівень підтримки для пакетів Creatio AI визначається відповідно до Додатка щодо Сервісів Підтримки. Будь-які послуги з налаштування Creatio AI, enablement або підтримки кастомних моделей понад обсяг пакета вимагають окремої Форми Замовлення.

Компанія використовує рішення зовнішніх ліцензіарів та постачальників для обробки запитів Авторизованих користувачів до Creatio AI та не несе відповідальності за таку функціональність у цілому, включно з будь-якими результатами, що виникають унаслідок такого використання.

After the launch of Creatio AI Actions, for Customers who previously purchased Creatio AI Tokens, all Tokens included in purchased licenses shall be converted into Creatio AI Actions at a rate of one (1) Creatio AI Action per ten thousand (10,000) Tokens. From that date, all references to Tokens shall be deemed references to Creatio AI Actions, and the use, accounting, and remaining balances of Creatio AI Actions shall be governed by the Creatio AI Capabilities section of this Annex. This provision applies only to contracts under which tokens were purchased.

Після запуску Creatio AI Actions, для Клієнтів які раніше придбали Creatio AI Токени, усі Токени, включені до придбаних ліцензій, конвертуються в Creatio AI Actions за формулою один (1) Creatio AI Action за кожні десять тисяч (10 000) Токенів. З цієї дати всі посилання на Токени вважаються посиланнями на Creatio AI Actions, а порядок їх використання, обліку та залишку регулюється цим Додатком. Дане положення застосовується до угод за якими токени були придбані.

#### DEFINITIONS

In addition to the capitalized terms defined in Agreement or upon first use in this Annex, certain capitalized terms are defined below.

"Managed LLM" means a Creatio AI feature that provides Customers with an option to use the LLM available within the respective package.

"External Access via Portal" is a Creatio AI feature that allows Customers to extend Creatio AI through web portals, enabling external-facing interaction.

"Private instance LLM" is a Creatio AI feature that provides enterprise-grade isolation of AI environments for additional security and compliance. It must connect through the Creatio AI cloud service.

#### ВИЗНАЧЕННЯ

На додаток до термінів, написаних з великої літери, визначених в Угоді або при першому використанні в цьому Додатку, нижче наведено визначення певних термінів, написаних з великої літери.

«Managed LLM» — функціональність Creatio AI, що надає Клієнту можливість використовувати LLM, доступну в межах відповідного пакета.

«External Access via Portal» — функціональність Creatio AI, що дозволяє розширювати Creatio AI через вебпортали та забезпечувати зовнішню взаємодію.

<p>“<u>Custom Model Support</u>” is a Creatio AI feature that allows customers to deploy and connect their own LLM and use their choice of open-source or proprietary LLM model.</p> <p>“<u>Creatio AI Enablement</u>” means onboarding, consulting, and training activities aimed at the Customer’s enablement and adoption of Creatio AI features;</p> <p>“<u>Onboarding Support</u>” means guided setup and activation assistance to help customers configure Creatio AI, understand Action tracking, and launch initial use cases quickly.</p> <p>“<u>Workshop &amp; Onboarding Support</u>” includes interactive sessions with Company experts to identify Creatio AI use cases, configure initial agents, and build an adoption roadmap.</p> <p>“<u>Enterprise adoption program</u>” means the Creatio engagement program with advisory, best practices, and success planning to scale Creatio AI use across the Customer’s multiple departments or regions.</p> <p>“<u>Creatio AI Tuning</u>” means the advisory services for configuring or customizing Creatio AI parameters performed by the Company within the limits stated in the respective package.</p> <p>“<u>Annual AI Technical Review</u>” means a structured technical review conducted by the Company once per year to ensure the proper use, optimization, and compliance of Creatio AI functionality within the Customer’s environment.</p> <p>“<u>Global Compliance Program</u>” means a Creatio AI feature that provides Customers with access to governance, security, and data residency options to meet strict regulatory or cross-border compliance requirements.</p> <p>“<u>Dedicated Block</u>” means hosting resources structured as dedicated infrastructure blocks.</p>	<p>«<u>Private instance LLM</u>» — ізольоване LLM-середовище корпоративного рівня для підвищення безпеки та відповідності, що підключається через хмарний сервіс Creatio AI.</p> <p>«<u>Custom Model Support</u>» — функціональність Creatio AI, що дозволяє Клієнту розгорнути та підключити власну модель LLM (відкриту або пропрієтарну).</p> <p>«Creatio AI Enablement» — комплекс онбордингу, консультацій та навчання щодо впровадження Creatio AI.</p> <p>«<u>Onboarding Support</u>» — керований супровід налаштування та запуску Creatio AI.</p> <p>«<u>Workshop &amp; Onboarding Support</u>» — інтерактивні сесії з експертами Компанії щодо визначення використання Creatio AI та впровадження початкових сценаріїв.</p> <p>«<u>Enterprise adoption program</u>» — програма масштабування Creatio AI у кількох підрозділах або регіонах Клієнта.</p> <p>«<u>Creatio AI Tuning</u>» — консультаційні послуги з налаштування Creatio AI у межах відповідного пакета.</p> <p>«<u>Annual AI Technical Review</u>» — щорічний технічний огляд для забезпечення оптимального та коректного використання Creatio AI.</p> <p>«<u>Global Compliance Program</u>» — функціональність Creatio AI, що забезпечує відповідність глобальним, регуляторним та міждержавним вимогам щодо управління, безпеки та розміщення даних.</p> <p>«<u>Dedicated Block</u>» означає ресурси хостингу, структуровані як виділені інфраструктурні блоки.</p>
<p>In case of any discrepancies English version hereof shall prevail</p>	<p>У випадку будь-яких розбіжностей, текст англійською мовою має переважне значення.</p>