

THOUGHT LEADERSHIP SPEECH

Desmitificando la automatización agéntica:

Guía para tu recorrido hacia el emocionante nuevo mundo de la IA

AGUSTIN ALAMAN · VP LATAM, CREATIO





EL NUEVO MUNDO

TIERRA DE OPORTUNIDADES

Nuevas Riquezas

Recursos abundantes.
Valor sin límites.
Crecimiento sin fronteras.

Nuevas Maneras

Ideas que cambian
la forma del mundo.
Innovación que libera
todo el potencial.

Crecimiento Personal

Expande tu potencial.
Deja tu huella.
Construye un legado
duradero.

EL PREMIO

Un mundo mejor te espera.
Nuevas tierras. Nuevos horizontes.
Naciones más fuertes.
Prosperidad para generaciones.
Un legado que perdura.

Custodiado por Mitos

Dudas y temores.
Tormentas de incertidumbre.
Solo los preparados
prevalecen.





MONSTRUOS
MARINOS

AGUAS
TRAICIONERAS

TORMENTAS
VIOLENTAS

ARRECIFES
OCULTOS

DRAGONES

CUSTODIADOS POR MITOS. ALIMENTADOS POR LA DUDA.
TORMENTAS DE INCERTIDUMBRE. SOLO LOS PREPARADOS PREVALECN.

LA NUEVA ERA DE LA EXPLORACIÓN

Trazando el Rumbo hacia la Automatización Agéntica



AGUAS INEXPLORADAS

EL NUEVO MUNDO

EUROPA

AQUÍ HAY DRAGONES

Mito #1:
Necesitas datos perfectos antes de empezar

Mito #3:
Los agentes son solo copilotos o chatbots

Mito #2:
La IA no puede manejar flujos regulados complejos

Mito #4:
Crear IA internamente es la mejor estrategia a largo plazo

Mito #5:
Más herramientas de IA = mejor automatización

EL PREMIO

- La Empresa Autónoma
- Operaciones Inteligentes
 - Colaboración Humano + IA
 - Valor Escalable
 - Ventaja Sostenible

PARTIDA

Ambición.
Curiosidad.
La voluntad de explorar.

LEYENDA

- Ruta de Exploración
- 🚩 Punto de Referencia
- ★ Oportunidad y Descubrimiento

LA MENTALIDAD DEL EXPLORADOR

Mantente curioso. Cuestiona los mitos.
Aprende rápido. Adáptate.
Crea nuevos caminos para otros.

No heredamos el mapa. Lo creamos.

Mito #1: Necesitas datos perfectos antes de empezar

Mito

- La IA requiere datos empresariales totalmente unificados
- Primero se debe depurar cada sistema
- La gobernanza debe resolverse desde el inicio
- Los datos imperfectos garantizan el fracaso
- Esperar hasta completar la “base de datos”



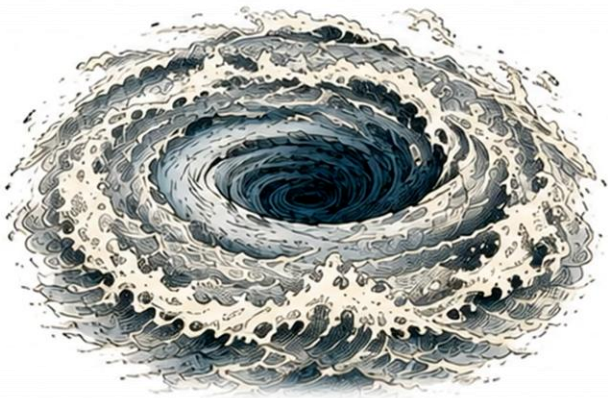
Realidad

- Los datos empresariales perfectos rara vez existen
- Los flujos de alto valor pueden empezar integrándose con el sistema de registro principal
- La orquestación de flujos importa más que la perfección
- La IA puede mejorar la calidad de los datos con el tiempo

Mito #2: La IA no puede manejar flujos regulados complejos

Mito

- No se puede confiar en la IA en entornos regulados
- Las alucinaciones hacen que la IA empresarial sea demasiado riesgosa
- El cumplimiento exige supervisión totalmente manual
- La IA rompe la gobernanza operativa
- Los flujos autónomos generan riesgos inaceptables



Realidad

- La IA por sí sola no es el modelo operativo
- Los flujos determinísticos aportan estructura y control
- La IA opera dentro de controles operativos gobernados
- Las personas siguen interviniendo en aprobaciones y excepciones
- Flujo híbrido + IA permite un cumplimiento escalable

Mito #3: Los agentes son solo copilotos o chatbots

Mito

- Los agentes son simplemente interfaces conversacionales
- Chat de IA = automatización empresarial
- Los chatbots no pueden ejecutar trabajo operativo real
- Los agentes solo asisten, no actúan
- Los flujos empresariales aún requieren herramientas de automatización separadas



Realidad

- La IA evoluciona de la asistencia a la ejecución
- Los agentes modernos orquestan flujos y sistemas
- Los agentes ejecutan acciones en aplicaciones empresariales
- Flujos, datos e IA están convergiendo
- El valor está en la orquestación, no solo en la conversación

Mito #4: Crear IA internamente es la mejor estrategia a largo plazo

Mito

- La IA empresarial debe construirse totalmente a medida
- Nuestro negocio es demasiado único para una plataforma
- El desarrollo interno ofrece máxima flexibilidad
- Las arquitecturas de IA a medida escalan mejor con el tiempo
- Las plataformas empresariales limitan la innovación



Realidad

- La mayoría de los proyectos de IA a medida se vuelven difíciles de mantener
- Gobernanza, seguridad y orquestación son complejas de reconstruir
- Las arquitecturas DIY aumentan la deuda técnica
- Las plataformas empresariales aceleran el tiempo al valor

Mito #5: Más herramientas de IA = mejor automatización

Mito

- Más herramientas de IA generan más innovación
- Los stacks de IA best-of-breed son más fáciles de escalar
- Cada equipo debería elegir su propia plataforma de IA
- Más modelos y agentes aumentan la agilidad
- La fragmentación de IA se puede gestionar con integraciones



Realidad

- La IA fragmentada crea complejidad operativa
- Agentes desconectados generan brechas de gobernanza
- La proliferación de herramientas aumenta costos y ralentiza la ejecución
- Las arquitecturas con muchas integraciones son difíciles de escalar
- Las plataformas unificadas simplifican la orquestación, la confianza y el control

Trazando el rumbo

- Comienza con:**
- Un resultado de negocio
 - Un flujo de trabajo
 - Un equipo
 - Un éxito medible

- Evita:**
- Primero, una transformación a nivel empresarial
 - Primero, datos perfectos
 - Primero, operaciones totalmente autónomas

PIENSA EN GRANDE.

COMIENZA EN PEQUEÑO.

ESCALA LO QUE FUNCIONA.

Los exploradores más exitosos no comenzaron con la expedición más grande.

Construyendo los primeros asentamientos

Los líderes en IA están avanzando más allá de los pilotos

Desde la **exploración**

- Experimentos
- Pruebas de concepto
- Casos de uso aislados
- Productividad individual



Hacia la **expansión**

- Flujos de trabajo operativos
- Colaboración entre personas e IA
- Gobernanza a escala
- Adopción en toda la empresa

El objetivo no es implementar más IA. El objetivo es crear nuevas formas de trabajar.

EL NUEVO MUNDO DE LA IA

El nuevo mundo ya está siendo descubierto

Interacción con clientes

- Alcance personalizado a escala
- Mejores acciones inteligentes recomendadas
- Identificación proactiva de oportunidades

Productividad de la fuerza laboral

- Compañeros de equipo de IA integrados al trabajo diario
- Menos administración, más creación de valor

Servicio y soporte

- Resolución autónoma de casos
- Creación dinámica de conocimiento
- Escalamiento a personas solo cuando sea necesario

Operaciones de negocio

- Orquestación de procesos de punta a punta
- Gestión inteligente de excepciones
- Coordinación entre sistemas

Innovación digital

- Desarrollo de aplicaciones asistido por IA
- Optimización y mejora continuas



Las organizaciones más avanzadas están pasando de asistentes de IA a la ejecución impulsada por IA.

Las mayores oportunidades rara vez vienen con mapas perfectos

Las organizaciones ganadoras harán lo siguiente

- Ir más allá de la experimentación
- Navegar con curiosidad y disciplina
- Aprender más rápido que la competencia
- Construir sistemas de acción escalables
- Convertir la exploración en una ventaja duradera

No dejes que los mitos definan el viaje.

Enfócate en la oportunidad que tienes por delante.

¡La próxima gran era de innovación ya comenzó!

Creatio

iGracias!